

Предложение

**Общества с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР СЕМЕЙНАЯ КАРДИОЛОГИЯ»
(публичная оферта) по заключению договора об оказании платных медицинских услуг
(предоставления платных медицинских услуг в соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023
№736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»)**

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР СЕМЕЙНАЯ КАРДИОЛОГИЯ» (далее также «Исполнитель», «Медицинская организация») предлагает каждому, кто обратится Потребителю (Заказчику), заключить договор об оказании платных медицинских услуг на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги, поименованные в Прейскуранте, сведения из которого являются составной частью договора об оказании платных медицинских услуг (далее Договор), согласно перечню видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено Исполнителем Лицензией, а Потребитель (Заказчик) принять и оплатить их по Прейскуранту в соответствии с условиями Договора.

С Потребителем (Заказчиком) может быть заключен Договор, конкретизирующий условия публичной оферты наименование и стоимость оказываемых медицинских услуг.

1.2. Услуги предоставляются Исполнителем только при наличии подписанного Потребителем (законным представителем Потребителя) информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг.

1.3. Потребитель подтверждает, что согласен на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.4. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Партизанская, д. 132, в соответствии с утвержденным Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг.

1.5. Виды медицинских услуг и их стоимость, отражены в Прейскуранте на медицинские услуги.

1.6. Потребитель (Заказчик), заключая Договор, подтверждает, что ознакомлен с лицензией на осуществление медицинской деятельности и предоставляемыми на основании этой лицензии услугами, перечнем и стоимостью предоставляемых Исполнителем услуг (Прейскурантом), Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг, размещенных на сайте Исполнителя: <https://1cardio.ru> и в общедоступном месте на информационном стенде Исполнителя, а также уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Сведения об Исполнителе

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР СЕМЕЙНАЯ КАРДИОЛОГИЯ»

Место нахождения и адрес юридического лица: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Партизанская, д. 132

ИНН: 2225233921, КПП: 222501001 ОГРН: 1242200011790

Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе: 13.08.2024

Сведения о налоговом органе, в котором юридическое лицо состоит на учете: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 14 по Алтайскому краю (656049, Алтайский край, г.Барнаул, пр-кт Социалистический, д. 47)

Наименование регистрирующего органа: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Алтайскому краю (656049, Алтайский край, г.Барнаул, пр-кт Социалистический, д. 47)

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01151-22/01661896 от 24.12.2024, выдана Министерством здравоохранения Алтайского края (656031, Алтайский край, г.Барнаул, пр-кт Красноармейский, д.95а, тел. 62-36-48)

Лицензируемый вид деятельности: Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией по номенклатуре работ и услуг:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: детской кардиологии; кардиологии;

неврологии; нефрологии; психиатрии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; сердечно-сосудистой хирургии; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; эндокринологии.

2.2. Права Исполнителя

2.2.1. Самостоятельно выбирать способ оказания медицинской услуги, объем медицинской услуги, этапы ее оказания в соответствии с медицинскими показаниями в интересах Потребителя (Заказчика).

2.2.2. Получать от Потребителя (законного представителя Потребителя) информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору, в том числе сведения о состоянии здоровья, о наличии других заболеваний, противопоказаниях к применению каких-либо процедур или лекарственных препаратов, а также иную информацию, влияющую на протекание или лечение заболевания Потребителя.

2.2.3. Оказывать услуги по Договору своими силами или привлекать третьих лиц, за действия которых Исполнитель несет ответственность, как за свои собственные.

2.2.4. В случае непредвиденного отсутствия врача в согласованный срок оказания услуги, по согласованию с Потребителем, направить последнего к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или перенести срок оказания услуги на другое время.

2.2.5. Без согласования с Потребителем проводить фотодокументацию лечебного процесса с целью контроля качества оказания медицинской услуги.

2.2.6. Изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, путем размещения Прейскуранта на сайте Исполнителя, а также на информационном стенде, расположенном в помещении медицинского учреждения.

2.2.7. Отказать в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний, при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья Потребителя, при риске нанесения вреда здоровью Потребителя, при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Потребителя.

2.2.8. Отказать Потребителю в оказании услуг при несоблюдении правил поведения в медицинском учреждении, условий гарантии, при неявке на прием или опоздании более 2-х раз, при несоблюдении рекомендаций врача, при несогласии Потребителя с планом лечения, при невозможности оказать в данном клиническом случае квалифицированную помощь.

2.2.9. Не оказывать услуги по Договору, если не достигнуто полное взаимопонимание, доверие и психологическая совместимость врача и Потребителя, если персонал не обладает квалификацией и оснащением для оказания Потребителю требуемых им услуг.

2.2.10. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии со ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», если Потребитель после уведомления о необходимости устранить обстоятельства, снижающие качество оказываемой услуги, не устранил данные обстоятельства.

2.2.11. Требовать от Потребителя (Заказчика) предоставления сведений и документов, необходимых для оказания услуг по Договору.

2.2.12. Изменить дату и время приема Потребителя при нарушении графика приема, если это нарушение вызвано объективными причинами, т.е. не подлежащими прогнозу осложнениями, возникшими при лечении других пациентов, с целью окончания лечения текущему Потребителю.

2.2.13. Отсрочить или отменить оказание услуги, в том числе в день назначения, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний по общему состоянию здоровья.

2.2.14. Оставить в своем распоряжении все результаты обследований, рентгеновские снимки, исследования МРТ или КТ, фотографии.

2.2.15. При отсутствии возможностей у Исполнителя для проведения диагностических, консультационных, лечебных манипуляций, последний вправе направить Потребителя (Заказчика) в иную медицинскую организацию.

2.2.16. Требовать оплаты оказанных услуг.

2.2.17. Без согласия Потребителя (Заказчика) предоставлять сведения, составляющую врачебную тайну в соответствии с ч.4 ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", в частности по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно, а также в связи с исполнением осужденным обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию.

2.3. Обязательства Исполнителя

Для выполнения услуг по предлагаемому к заключению Договору Исполнитель принимает на себя обязательства:

2.3.1. Обеспечить Потребителя (Заказчика) информацией о перечне платных услуг с указанием их стоимости по Прейскуранту, условиях их получения, а также сведениями об уровне профессионального образования и квалификации специалистов посредством размещения данной информации на информационном стенде, расположенном в помещении медицинского учреждения и на сайте Исполнителя по адресу: <https://1cardio.ru>.

2.3.3. По просьбе Потребителя (Заказчика) сообщать ему сведения, относящиеся к характеру услуг, указанных в п. 1.1 Договора.

2.3.4. Соблюдать принцип конфиденциальности, полученной от Потребителя (Заказчика) информации, если она стала известна Исполнителю в рамках оказываемых им услуг.

2.3.5. Обеспечить соответствие услуг требованиям и качеству, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.6. Сообщить Потребителю(Заказчику) о возможных негативных последствиях медицинского вмешательства.

2.3.7. Соблюдать врачебную тайну, в том числе о факте обращения Потребителя (Заказчика) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, кроме случаев, регламентированных Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.4. Права Потребителя (Заказчика)

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п.1.1. Договора.

2.4.2. Получать информацию о предстоящем лечении и его стоимости на текущую дату.

2.4.3. Расторгнуть Договор и отказаться от получения услуг по Договору, посредством предоставления письменного отказа от лечения, при условии полной оплаты части оказанных услуг, выполненных до получения извещения об отказе Потребителя (Заказчика) от исполнения Договора и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

2.4.4. Потребитель (Заказчик) имеет и другие права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Обязательства Потребителя (Заказчика)

Для реализации Договора Исполнитель принимает на себя обязательства:

2.5.1. Оплатить стоимость предоставленных услуг в порядке и сроки, установленные разделом 4 настоящего предложения по заключению Договора (публичной оферты).

2.5.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления услуг по Договору и исполнять их.

2.5.3. Соблюдать график приема врачей-специалистов и явиться в медицинское учреждение Исполнителя за 15 минут до назначенного времени приема к врачу или уведомить Исполнителя за 24 часа об отмене предварительной записи визита к врачу. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на отказ в оказании услуги с согласованием с Потребителем (Заказчиком) другого времени оказания услуги.

2.5.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, требования медицинского персонала Исполнителя, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление услуг, в т.ч. рекомендации лечащего врача, соблюдать режим лечения, правила внутреннего распорядка и требования санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя.

2.5.5. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинского учреждения (при их наличии). Сообщать медицинскому персоналу Исполнителя всю необходимую информацию о состоянии своего здоровья в т.ч. все сведения о наличии других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо процедур или лекарственных препаратов, сведения об аллергических реакциях на лекарственные вещества, изменениях самочувствия, о последствиях обследования и медицинских манипуляций, а также другую информацию, влияющую на протекание или лечение заболевания Потребителя.

2.5.6. Согласовывать с лечащим врачом в период получения медицинской услуги в медицинском учреждении Исполнителя употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д., назначаемых другими специалистами.

3. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

3.1. Все медицинские услуги оказываются Исполнителем при неукоснительном соблюдении лицензионных требований и условий, требований Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что до заключения Договора, ознакомлен в доступной форме с информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

- Порядки оказания медицинской помощи при медицинских заболеваниях;
- Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, размещены на «Официальном интернет-портале правовой информации» <http://publication.pravo.gov.ru/> и официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций (<https://cr.minzdrav.gov.ru>).

• Информацию о враче, оказывающем медицинские услуги, его профессиональном образовании и квалификации, график работы;

• Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

• Местонахождение, режим работы Исполнителя, перечень платных медицинских услуг с их стоимостью, сроками, условиями предоставления и получения этих услуг, а также иными сведениями, подлежащими разглашению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Основанием для предоставления медицинских услуг является добровольное желание Потребителя, получить медицинские услуги за плату, наличие медицинских показаний и технической возможности для оказания медицинских услуг.

3.4. Лечащий врач в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями, после осмотра Потребителя устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения, предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об

этом Потребителя и получает его письменное информированное добровольное согласие, Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Потребитель достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предлагаемых способов диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предлагаемого лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, и является выражением добровольного информированного согласия пациента на предложенное медицинское вмешательство, составляет предварительный план лечения, после этого проводится комплекс диагностических, лечебных мероприятий в соответствии с диагнозом и предварительным планом лечения.

3.5. Срок оказания услуг, а также их объем и стоимость зависят от состояния здоровья Потребителя диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг. Срок оказания услуги начинается с факта обращения Потребителя к Исполнителю.

3.6. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость оказания дополнительных услуг, то они оказываются только после получения письменного согласия Потребителя.

3.7. Если в процессе оказания услуг потребуется предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя, то они оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан РФ".

4. Стоимость платных медицинских услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю согласно п.1.1. Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом и Договором, конкретизирующим условия публичной оферты.

4.2. Потребитель (Заказчик) оплачивает стоимость медицинских услуг до начала их оказания в порядке 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и/или лечения, в ходе оказания медицинских услуг, стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя (Заказчика) с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение Потребителя, путем подписания дополнительного соглашения (Договора).

Без согласия Потребителя (Заказчика), Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по Договору.

4.4. В случае заключения дополнительного соглашения (Договор) на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту, действующему на момент заключения дополнительного соглашения (Договора).

4.5. Оплата Потребителем (Заказчиком) медицинской услуги считается принятием оферты (акцептом) и влечет заключение Договора об оказании платных медицинских услуг на указанных в настоящем предложении (оферте) условиях (ч.3 ст.438 ГК РФ).

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной явилось:

5.2.1. Несоблюдение Потребителем рекомендаций по лечению и совершения им иных действий, направленных на ухудшение его здоровья;

5.2.2. Одновременное лечение Потребителя в нескольких лечебных заведениях в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к Исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Потребителя в данных учреждениях, используются Потребителем без согласования с врачом медицинского учреждения Исполнителя;

5.2.3. Медицинского вмешательства третьих лиц после оказания медицинских услуг Исполнителем;

5.2.4. Отрицательной реакции Потребителя на лекарственные средства, рекомендованные врачами для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее, и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан врачами медицинского учреждения Исполнителя на основании произведенного обследования. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов не указывал в аннотации к ним;

5.2.5. Неоплаты Потребителем (Заказчиком) услуги, если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;

5.2.6. Отказа Потребителя (Заказчика) от дальнейшего оказания услуг (комплекса услуг).

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или другим основаниям, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Все разногласия, вытекающие из Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Потребитель (Заказчик) вправе направить обращение (досудебную претензию) на почтовый или электронный адрес Исполнителя, указанный в Договоре. Ответ на письменное обращение (досудебную претензию) направляется на почтовый или электронный адрес Потребителя (Заказчика), указанный в Договоре.

5.5. При невозможности достижения согласия спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Все изменения и дополнения к Договору оформляются и подписываются Сторонами в письменном виде.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон; по решению суда; в случае одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения Договора и по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Потребителем (Заказчиком) услуг и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. В случае отказа Потребителя от получения Услуг по договору Исполнитель производит возврат денежных средств Заказчику на основании письменного заявления Заказчика, с учетом положений п. 2.4.3. Договора.

7.3. В случае изменения каких-либо реквизитов Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга в письменном виде.

7.4. Стороны договорились о возможности использования факсимильного воспроизведения подписи руководителя Исполнителя, либо лица действующего на основании доверенности от имени Исполнителя (в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ).

7.5. Информация и документация, получаемые в ходе исполнения Договора считаются конфиденциальными, и каждая Сторона обязуется не разглашать их без согласия другой Стороны.

7.6. От имени и в интересах несовершеннолетних и недееспособных Потребителей, права и обязанности Потребителя, предусмотренные Договором, в объеме и порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации, распространяются на законных представителей таких Потребителей.

7.7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Директор

«__» _____ 2025г. _____ Т.Ю. Пелевина
М.П.